



Informations sur la collecte et le traitement des données à caractère personnel (articles 13 et 14 du RGPD)

<https://hgs.eu/ueber-uns/datenschutz>

Nous, H.G.S. GmbH, sommes heureux de l'intérêt que vous portez à nos produits et services. Dans le cadre de notre relation commerciale avec vous en tant que client, nous collectons et traitons vos données personnelles si vous êtes une personne physique. S'y ajoutent les données personnelles des collaborateurs ou des mandataires des clients, par ex. les interlocuteurs que vous avez désignés. Nous prenons la protection et la confidentialité de ces données très au sérieux et respectons la législation sur la protection des données, notamment le règlement général européen sur la protection des données ("RGPD"). Dans le cadre de cette communication, les données personnelles sont des informations qui se rapportent à une personne physique identifiée ou identifiable.

1. responsable conformément à l'article 4, point 7, du RGPD

Le responsable au sens des dispositions relatives à la protection des données est la

H.G.S. GmbH

Kleinewefersstrasse 1, 47803 Krefeld

Téléphone : +49 2151/525560-0

Courrier électronique : frage-an@hgspartner.de

2. délégué à la protection des données

Vous pouvez contacter le responsable de la protection des données de H.G.S. GmbH aux coordonnées suivantes :

Monsieur Boris Reibach

Scheja und Partner Rechtsanwälte mbB (avocats)

Adenauerallee 136, 53113 Bonn

Téléphone : +49 228 227226-0

Formulaire de contact : scheja-partner.de/kontakt/contact

3) les sources et les catégories de données à caractère personnel traitées

Nous traitons les données à caractère personnel que nous

- collectons directement auprès de nos partenaires commerciaux dans le cadre de nos relations commerciales ;
- obtenons lors de la fourniture de nos prestations de services, à partir de sources accessibles au public (p. ex. registres fonciers, registres du commerce et des associations, presse, Internet) ou qui nous sont transmises de manière autorisée par des tiers (p. ex. une agence de renseignements sur le crédit ou des prestataires de services dans le domaine de la recherche et de l'obtention d'adresses).

Il s'agit des données à caractère personnel des catégories suivantes : Données personnelles (nom, adresse et autres données de contact, et pour les entrepreneurs qui sont des personnes physiques, en plus la date et le lieu de naissance), données bancaires et fiscales, données relatives à l'exécution du contrat, données de solvabilité, données publicitaires et commerciales, ainsi que d'autres données comparables aux catégories mentionnées.

4) les finalités et les bases juridiques du traitement

Nous collectons et traitons les données à caractère personnel uniquement aux fins mentionnées ci-dessous :

▪ Préparation et exécution de notre relation commerciale

Il s'agit notamment de l'établissement d'offres, de la facturation de prestations, du traitement des factures et, le cas échéant, des rappels et des paiements, ainsi que de la transmission d'informations relatives au contrat (par exemple, des communications de prix) au partenaire commercial concerné. Les bases juridiques sont à cet égard l'article 6, paragraphe 1, points b) et c) du RGPD.

▪ Publicité directe pour ses propres produits

Nous mettons à la disposition de nos partenaires commerciaux des informations sur les produits par voie postale (courrier ou envoi du magazine clients de la H.G.S.) en traitant des données à caractère personnel. La base juridique est à cet égard l'article 6, paragraphe 1, point f) du RGPD.

▪ Études de marché et sondages

Nous faisons réaliser à intervalles réguliers des sondages par des instituts d'études de marché et d'opinion afin d'obtenir un retour d'information sur la qualité de nos prestations et de nos services à la clientèle. La base juridique de ces enquêtes est l'article 6, paragraphe 1, point f) du RGPD.

▪ Contrôle de solvabilité

Pour décider de l'établissement, de l'exécution et de la fin de relations contractuelles avec des personnes physiques, nous pouvons transmettre leur nom, leur adresse et - si elle est connue - leur date de naissance à des agences d'évaluation du crédit telles que la Schufa Holding AG, afin de procéder à un contrôle de solvabilité. Vous pouvez à tout moment vous opposer à la transmission de ces données aux prestataires de services, mais il se peut alors que la conclusion d'un contrat ne soit plus possible. La base juridique est à cet égard l'article 6, paragraphe 1, point f) du RGPD, l'intérêt légitime de H.G.S. étant de minimiser le risque de défaut de paiement.

▪ Traitement des données sur la base du consentement

Un traitement des données personnelles par H.G.S. allant au-delà des objectifs susmentionnés n'a lieu que dans la mesure où la personne concernée nous a donné son accord pour le traitement des données personnelles dans le but concerné. Cela concerne en particulier la publicité directe pour nos propres produits par d'autres canaux que la voie postale. Dans ces cas, la base juridique est l'article 6, paragraphe 1, point a) du RGPD.



5) Destinataires des données à caractère personnel

Nous ne transmettons des données personnelles à des destinataires externes à la H.G.S. que si cela est nécessaire à l'une des fins mentionnées au point 4, si nous avons obtenu le consentement de la personne concernée ou si nous disposons d'une autre autorisation légale. Les destinataires externes peuvent être, par exemple

- Sous-traitants : prestataires de services mandatés auxquels nous faisons appel pour la fourniture de services, par exemple dans les domaines de l'infrastructure technique et de la maintenance ou de la mise à disposition de contenus pertinents pour le contrat.
- Les autorités publiques : Autorités ou institutions publiques, telles que les tribunaux ou les autorités fiscales, auxquelles nous devons transmettre des données à caractère personnel pour des raisons légales impératives.

En outre, nous ne transmettons les données personnelles à des tiers que si cela est nécessaire pour atteindre les objectifs mentionnés au point 4. Il peut s'agir par exemple d'opérateurs de réseau, d'entreprises d'études de marché et d'opinion, d'entreprises spécialisées et d'artisans, de sous-traitants, de gérants d'immeubles ainsi que des agences de renseignements mentionnées au point 4.

6) Traitement des données dans les pays tiers

Si une transmission de données a lieu vers des services dont le siège ou le lieu de traitement des données n'est pas situé dans un État membre de l'Union européenne ou dans un autre État signataire de l'accord sur l'Espace économique européen, nous nous assurons, avant la transmission, qu'en dehors des cas exceptionnels autorisés par la loi, le destinataire dispose soit d'un niveau de protection des données adéquat (par exemple, par une décision d'adéquation de la Commission européenne ou l'accord de clauses contractuelles types de l'Union européenne avec le destinataire) ou par votre consentement suffisant.

7. durée de conservation de vos données à caractère personnel

Nous ne conservons les données à caractère personnel qu'aussi longtemps que cela est nécessaire à la réalisation des objectifs. Nous sommes également en partie tenus par la loi d'enregistrer les données, par exemple en raison des délais de conservation prévus par le droit commercial et fiscal ou des règles de prescription légales.

Si nous avons reçu le consentement, nous supprimons les données à caractère personnel concernées si le consentement est révoqué par la personne concernée et qu'aucune autre base juridique ne s'applique.

8. vos droits

Vous avez le droit de demander à tout moment des informations sur les données personnelles enregistrées à votre sujet par H.G.S. GmbH (art. 15 du RGPD en liaison avec le § 34 de la nouvelle loi fédérale sur la protection des données). Conformément aux dispositions légales applicables, vous disposez d'un droit de rectification (art. 16 RGPD), d'un droit d'effacement (art. 17 RGPD en liaison avec l'art. 35 BDSG), d'un droit de limitation du traitement (art. 18 RGPD) ainsi que du droit de recevoir vos données personnelles enregistrées par H.G.S. GmbH dans un format structuré, courant et lisible par machine et de les faire transmettre directement à un tiers que vous avez désigné (droit à la portabilité des données, art. 20 RGPD). Vous pouvez en outre vous opposer au traitement de vos données personnelles par H.G.S. GmbH dans les conditions prévues par l'article 21 du RGPD (pour plus d'informations, voir "Droit d'opposition").

Dans la mesure où vous nous avez donné votre consentement au traitement de vos données personnelles à des fins spécifiques, vous pouvez le révoquer à tout moment auprès de H.G.S. GmbH. Cela s'applique également à la révocation des déclarations de consentement accordées avant le 25 mai 2018. La légalité du traitement de vos données à caractère personnel jusqu'à la révocation n'en est pas affectée.

Si vous estimez que le traitement de vos données personnelles par H.G.S. GmbH enfreint les dispositions relatives à la protection des données, vous avez le droit de déposer une plainte (article 77 du RGPD) auprès de l'autorité de contrôle compétente.

9) Obligation de fournir des données à caractère personnel

Les données personnelles indiquées comme obligatoires dans nos formulaires de commande et de contrat (physiques et électroniques) sont nécessaires à la conclusion du contrat. Vous êtes tenu de fournir ces données personnelles. En cas de rétention des données, une mise en œuvre et une exécution correctes du contrat ne peuvent pas être garanties, de sorte que le contrat ne peut pas être conclu.

10. prise de décision automatisée et profilage

Nous n'utilisons pas de prise de décision automatisée ni de profilage.



Droit d'opposition

I. Droit d'opposition au cas par cas

Vous avez le droit de vous opposer à tout moment, pour des raisons tenant à votre situation particulière, au traitement des données à caractère personnel vous concernant, effectué par H.G.S. GmbH sur la base de l'article 6, paragraphe 1, point f) (cf. à cet égard l'indication des bases juridiques au point 4 ci-dessus). Si vous vous opposez au traitement, nous ne traiterons plus vos données à caractère personnel aux fins concernées, à moins que nous ne puissions prouver qu'il existe des motifs légitimes et impérieux pour le traitement qui prévalent sur vos intérêts, vos droits et vos libertés, ou que le traitement serve à faire valoir, à exercer ou à défendre des droits en justice.

II. Droit d'opposition au traitement des données à des fins de publicité directe

Vous avez le droit de vous opposer à tout moment au traitement des données à caractère personnel vous concernant par H.G.S. GmbH à des fins de publicité directe. En cas d'opposition, H.G.S. GmbH ne traitera plus les données personnelles à ces fins. L'opposition peut se faire - aussi bien dans les cas visés au point I. que dans les cas visés au point II. - sans formalités en utilisant les données de contact mentionnées au point 1. ci-dessus.

12 janvier 2022